***Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s :***

**oznamuje**,

že na základe rozhodnutia ÚRSO č. 0020/2024/V s účinnosťou **od 21.6.2024 došlo** **k zmene ceny vodného a stočného.** Ceny sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

Z dôvodu zistenia stavu vodomeru odberateľom vody, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, boli/budú zaslané interaktívne SMS-ky / ďalej i-SMS/ pre zaslanie fotografie a stavu vodomeru prostredníctvom aplikácie.

***Dodávateľ******žiada občanov****,* ***ktorým bola i-SMS doručená, aby pre nahlásenie stavu vodomeru prednostne využili túto možnosť*.**

 Občania, ktorí neobdržia i-SMS, alebo aplikáciu i-SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomeru oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:

* **Vyplnením ONLINE formulára,** ktorý je zverejnený

na [**www.stvps.sk**](http://www.stvps.sk) alebo aj pomocou uvedeného QR

kódu bude odberateľ presmerovaný na stránku dodávateľa

kde sa nachádza tento formulár

* **Zaslaním stavu alebo fotografie vodomeru e-mailom** na adresu [**cc@stvps.sk**](mailto:cc@stvps.sk)
* **Zaslaním textovej SMS** /bez foto vodomeru/ na tel.číslo: +421 902 020 419
* **Telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234** iba v pracovných dňoch v čase od 7.30 do 15.00 hod.

Pri oznamovaní stavu vodomeru e-mailom alebo textovou sms je potrebné uviesť:

**meno a priezvisko, adresu odberného miesta,  dátum odpočtu a stav vodomeru.**

***Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní telefonických hovorov iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod., ako aj na kapacitné dôvody CC pri preberaní hovorov dodávateľ doporučuje stav vodomeru oznámiť vyplnením ONLINE formulára na*** [***www.stvps.sk***](http://www.stvps.sk) ***alebo oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailom, čo je možné bez časového obmedzenia****.*

**Stav vodomeru je možné nahlásiť do 19.7.2024.**

Za ústretovosť a pochopenie Vám dodávateľ vody ďakuje.